

# SYNOPTIC-ERP

by PROGES PLUS

## **Synoptic Healthcare**

L'ERP AU SERVICE DE VOTRE LIBERTÉ

Logiciel spécialisé dans le monde de la santé  
30 ans d'expérience au service de votre performance industrielle

[www.proges.com](http://www.proges.com)



01

VOTRE MÉTIER - P.3



02

SYNOPTIC ERP - P.5



03

ACCOMPAGNEMENT - P.7



# SOMMAIRE

04

FONCTIONS - P.9



05

EN SITUATION - P.12



06

PROGES PLUS - P.15



## PROGES PLUS

Chaque métier a ses spécificités, ses enjeux. Face aux ERP génériques, Synoptic se distingue par une **souplesse** et une **modularité** qui vous assure une gestion quotidienne optimale.

C'est pourquoi nous sommes en mesure d'apporter, pour chacun de nos partenaires évoluant dans le domaine **de la santé**, une **solution adaptée**.



# VOTRE MÉTIER NOTRE SANTÉ

## SPÉCIALISTE DE L'ASSURANCE QUALITÉ

Fort de son expertise dans le domaine de la santé, Proges Plus propose aux professionnels un ERP modulaire pensé pour répondre à leurs problématiques quotidiennes.

Synoptic ERP grandit depuis plus de 30 ans au contact de professionnels d'industries pharmaceutiques ou exploitant du matériel médical, et vous offre aujourd'hui un ERP parfaitement adapté à votre activité.

## VOS BESOINS NOS RÉPONSES

Être un professionnel de la santé implique de prendre en compte de nombreuses contraintes, que celles-ci soient **réglementaires, administratives, ou en lien direct avec la technique**. En effet, vous êtes aujourd'hui soumis à une réglementation particulièrement stricte qui vous impose de pouvoir disposer d'une **traçabilité parfaite des stocks, des tâches et des équipes**. Parallèlement, travailler dans la santé implique une **démarche qualité** stricte et omniprésente à chaque étape du travail de production et d'analyse. Enfin, les données doivent être gérées en respectant des délais bien souvent courts, dont la fiabilité doit être assurée. **Synoptic ERP intervient à chaque étape de votre travail, afin de répondre à ces enjeux !**

## UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL



- Vue globale des besoins grâce au CBN
- Gestion des **achats, des ventes et de la production** en respectant les contraintes liées à l'industrie pharmaceutique, à la santé, etc.

## GESTION DE LA QUALITÉ



- Description des tests grâce à une **fiche technique** liée à l'article
- Saisie des résultats des contrôles dans les **bulletins d'analyse**
- Gestion des **dérogations** et des **habilitations**
- **Signatures numériques**

## SÉCURITÉ MAXIMISÉE



- **Traçabilité des lots**
- Libération avant **mise sur le marché** (*dossier de lot*)
- Interface possible avec des **balances** pour le contrôle des pesées (**Mettler, Sartorius, etc**)
- **Workflow** qualité paramétrable

## AXES PRIORITAIRES

# VOS PRIORITÉS NOS SOLUTIONS

En tant que **spécialiste du domaine de la santé** vos enjeux sont multiples et complexes, que vos produits soient destinés à l'industrie pharmaceutique, au secteur des biotechnologies, aux hôpitaux et cliniques, etc.

Notre solution Synoptic ERP est là pour vous accompagner et vous permet un **fonctionnement optimal** de votre entreprise pour répondre à vos exigences et à celles de vos clients.

# SYNOPTIC : L'ERP ADAPTÉ AU MONDE DE LA SANTÉ

Des exigences réglementaires et techniques complexes, des produits et matières premières délicates à gérer, de très nombreux contrôles à tracer, une multitude d'opérations allant des prélèvements intermédiaires à la libération finale, des résultats à gérer et ordonner : le monde de la santé se caractérise par un nombre important d'informations à centraliser, en optimisant au mieux la traçabilité pour répondre à un environnement administratif de plus en plus contraignant.

C'est dans ce contexte exigeant, ponctué d'imprévus, que Synoptic ERP s'inscrit en vous proposant des fonctionnalités et modules en adéquation avec vos problématiques.



## DOSSIERS DE LOT

Gérez et consultez l'ensemble des documents concernant l'historique de fabrication du produit



## GESTION DE TRAÇABILITÉ

Couplé avec le pointage en atelier, le code à barres permet une traçabilité efficace de vos lots de la réception de la matière première à la vente du produit fini



## GED TRANSVERSALE

Certificats de matière, bulletin d'analyse, photos, consignes de stockage : Synoptic ERP centralise l'ensemble de vos documents !



## BULLETIN D'ANALYSE

Avant, pendant ou après la fabrication, contrôlez à tous moments vos produits sur la base de critères définis



## GESTION DU STOCK

Synoptic ERP vous permet de gérer vos lieux de stock, les dates de validité des produits afin d'en optimiser la gestion, les dates de péremption ainsi que le recontrôle



## PRODUCTION SEREINE

Optez pour une solution adaptée et évolutive  
Anticipez vos ruptures  
Planifiez ou ordonnez vos opérations  
Anticipation des besoins par le CBN

# 7

Nous travaillons en partenariat avec **7 entreprises du monde de la santé**, pour lesquelles nous avons pu développer et intégrer un outil entièrement adapté à leur activité.

# 20

Cela fait 20 ans que nous suivons certains **clients spécialistes santé**, nous permettant ainsi de développer une expertise unique.

30 ans, c'est le temps depuis lequel **nous optimisons notre solution Synoptic ERP** au contact de nos clients, en prenant en compte leurs problématiques et ce qui fait leur quotidien.

# 30

Depuis 30 ans, nous avons pu **équiper 200 clients avec notre solution.**

# 200

## VOTRE DOMAINE D'ACTIVITÉ

En tant que **spécialiste de la santé**, vos enjeux sont multiples et complexes.

Notre solution Synoptic ERP est là pour vous accompagner et vous permettre de disposer d'une **gestion de la production optimale, efficiente**, qui répond à vos exigences et à celles de vos clients.

Vous pourrez ainsi respecter vos délais, tout en gérant au mieux la qualité de vos produits, afin de maximiser votre rentabilité et la satisfaction de vos clients.

## NOTRE OBJECTIF COMMUN

Utiliser notre ERP Synoptic c'est viser, pour vos équipes et les nôtres, **l'amélioration des performances de votre entreprise** et, par extension, de vos clients.

## DES MODULES EN AMÉLIORATION CONTINUE

### DES STATISTIQUES EN TOUTE SIMPLICITÉ

Avec Synoptic BI, offrez à chaque collaborateur une **vision personnalisée et synthétique** des indicateurs clés de votre structure.

### FLEXIBILITÉ DES MODULES

Synoptic ERP vous donne la possibilité de créer vos **composants**, vos **contenants** et vos **formules** au sein d'un seul et même module pour plus de simplicité et d'efficacité !

### INTERFACES MACHINES

Gagnez du temps, avec Synoptic ERP, en interfaçant directement vos **appareils numériques de mesure !**

Vous pouvez, par exemple, interfacier des **balances Mettler** ou **Sartorius** pour le contrôle des pesées.



# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Nous avons fait le choix de rester éditeur et intégrateur de notre propre solution Synoptic ERP, afin de pouvoir accompagner au mieux nos clients, et les conseiller dans leurs évolutions organisationnelles et informatiques.

Pour cela, Proges Plus assure une organisation bien précise avec **un seul et même interlocuteur tout au long du projet**. Cette personne sera le **chef de projet**. Il aura pour but de comprendre l'intégralité de vos process métiers, de votre organisation, et les particularités liées à votre domaine d'activité. Une fois cette première phase réalisée, celui-ci adaptera notre solution à vos process pour qu'ils **correspondent à votre manière de travailler** lors de la phase de paramétrage.

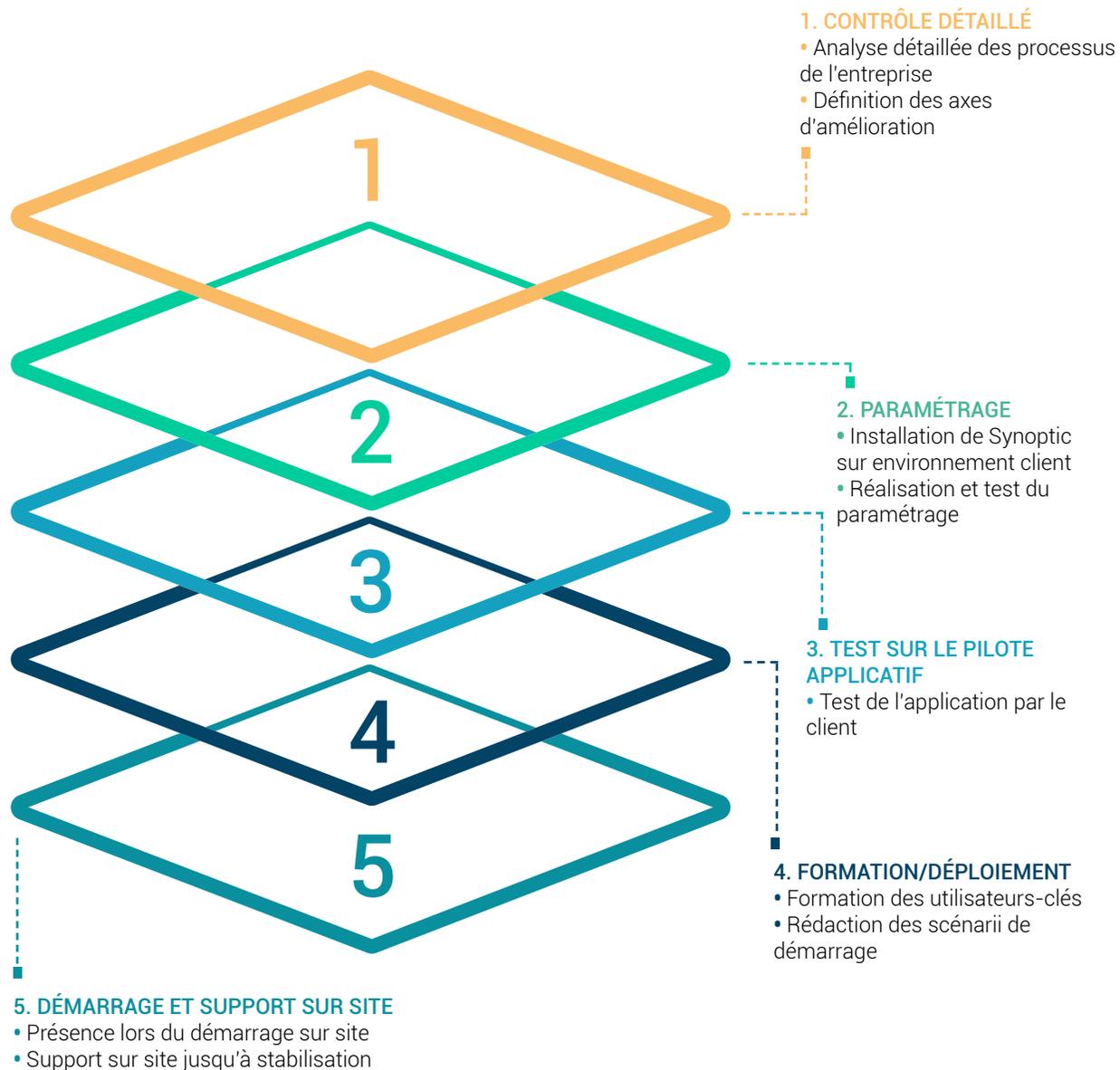
Le chef de projet aura également pour mission de réaliser les formations auprès des utilisateurs clés et/ou des utilisateurs finaux. A l'issue de ces différentes étapes, nous vous accompagnerons, au démarrage, avec un **support dédié**. Le **service clients** sera disponible pour vous accompagner dans chacune de vos demandes qui suivront ce **support au démarrage**.

# LA DÉMARCHE DE MISE EN ŒUVRE

Nous suivons une **méthode structurée de gestion de projet**, afin de vous garantir les meilleurs résultats en un minimum de temps. Une fois la première phase d'analyse préliminaire réalisée (planning, définition du périmètre fonctionnel, préconisations matérielles), notre accompagnement se décline en **5 étapes** :



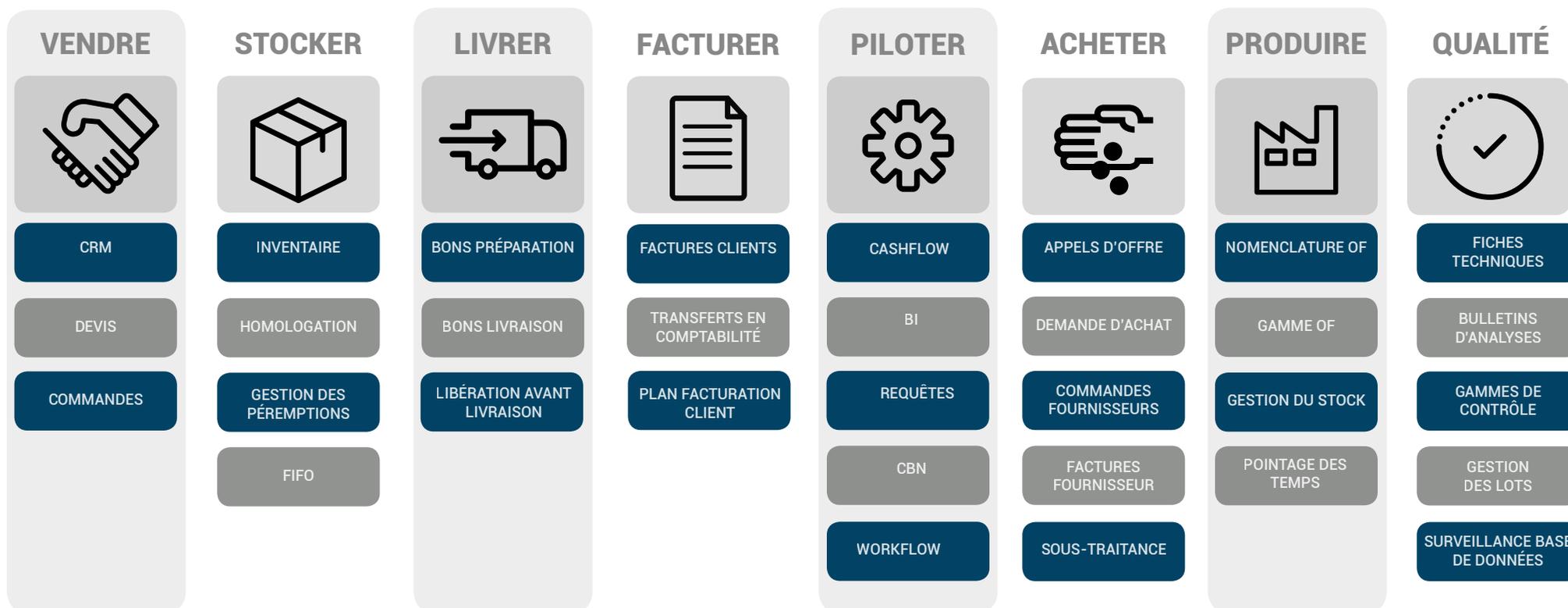
- La conduite de projet
- Le service clients
- Le transfert de compétences
- L'accompagnement



# PROCESSUS SYNOPTIC

## FONCTIONS ADAPTÉES

Des fonctions les plus générales aux fonctions les plus spécialisées pour votre activité d'expert, notre outil s'adaptera entièrement à votre manière de travailler. Vous pourrez ainsi :



## ASSURANCE QUALITÉ



## SERVICE QUALITÉ

## DONNÉES TECHNIQUES

### ASSURANCE QUALITÉ

#### Module gestion de la qualité

• Dossiers de lots numériques s'appuyant sur la traçabilité des lots permettant de vérifier l'adéquation des nomenclatures avec les sorties de stock et les visualisations complètes des bulletins d'analyses

- Libération



### DONNÉES TECHNIQUES

#### Module données techniques

- Création de l'article
- Validation des différentes fiches
- Saisie de la fiche qualité (description des tests à réaliser)
- Saisie précise de la nomenclature

### SERVICE QUALITÉ

#### Module gestion de la qualité

- Prélèvements, saisie des bulletins d'analyse
- Libération interne des produits
- Signatures numériques
- Dérogations



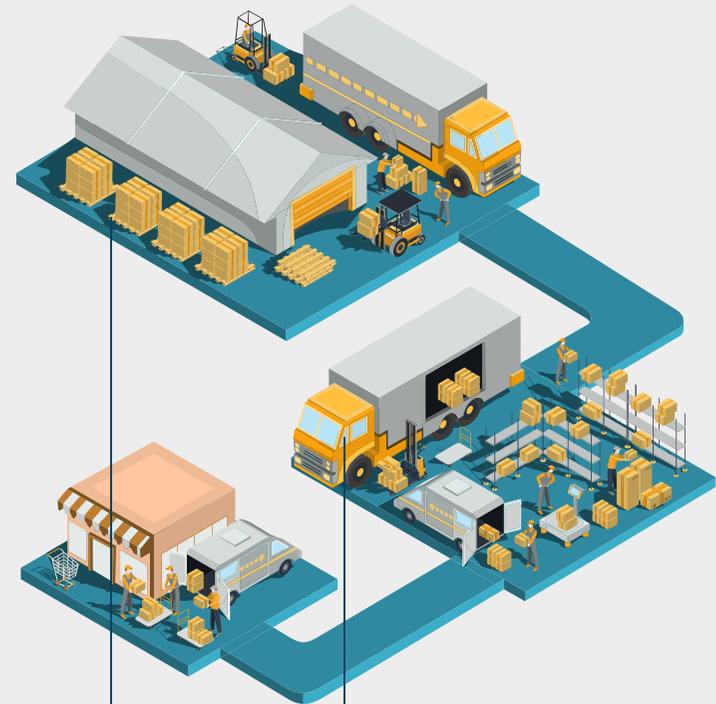
# PROCESSUS SYNOPTIC FOCUS FONCTIONS

Synoptic ERP vous accompagne tout au long de votre processus de travail : de la demande client à la livraison, et ce pour plus de sécurité, de souplesse, une amélioration de la productivité et un meilleur contrôle de la qualité.

## GESTION DE PRODUCTION

### Module gestion de la production

- Prévoir les besoins
- Ouvrir, approvisionner et planifier la production
- Assurer le lancement et le suivi complet de la fabrication
- Piloter la production via un écran adapté à l'environnement
- Générer des bilans d'OF et de fabrication
- Analyse des temps associés aux opérateurs, aux machines, et autres



GESTION DE PRODUCTION

GESTION DE STOCKS

## GESTION DE STOCK

### Module gestion de stock

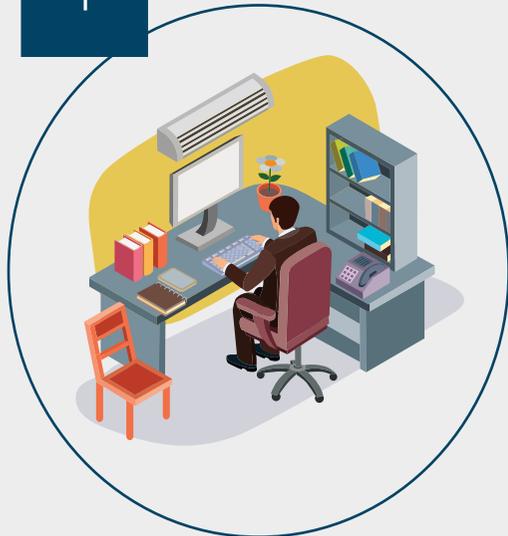
- Gestion du stock par lieu, lot ou par l'association lieu/lot
- Gestion du FIFO ou FEFO lors des processus :
  - De correction d'inventaire
  - D'ordre de fabrication
  - De bons de livraisons
  - De retours clients
- Visibilité micro et macro du stock en cours
- Gestion du Calcul des Besoins Nets
  - Gestion des péremptions
  - Gestion des homologations



# SYNOPTIC EN SITUATION

Synoptic ERP vous accompagne tout au long de votre processus de travail : de la demande client à la livraison. Sécurité renforcée, souplesse, amélioration de la productivité, contrôle de la qualité : notre outil est **spécifiquement pensé pour répondre aux problématiques de votre activité** :

1



## GESTION DE LA DEMANDE CLIENT SERVICE COMMERCIAL

- Gestion des projets très en amont via les **opportunités** permettant **d'animer la relation client**
- Outil de **chiffrage** via des **devis techniques**
- Formalisation du **devis** avec gestion des **remises**
- **Suivi commercial** des devis (versions, rattachement des actions au devis)
- Transformation du devis en **commande**

2



## SAISIE DES DONNÉES TECHNIQUES

- Création des articles avec un **workflow de validation qualité**
- Création des **nomenclatures (formules)**
- Création des **fiches qualité** avec description des **tests à réaliser**



3

### APPROVISIONNEMENT DES COMPOSANTS

- Approvisionnement des **composants** grâce au CBN



4

### RÉCEPTION DES MATIÈRES

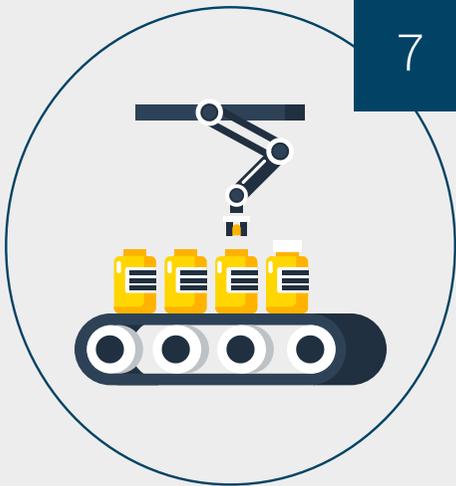
- Création des **lots internes** et association de ces lots internes à un **lot fournisseur** et à une **péremption**



5

### CONTRÔLE DES MATIÈRES

- Saisie d'un **bulletin d'analyse** sur la base d'informations saisies dans les **fiches de tests** présentes dans les **fiches articles** : ces tests permettront de **libérer** le produit pour un usage interne



7

### CONTRÔLE EN SORTIE DE FABRICATION

- Saisie d'un **bulletin d'analyse** pour le produit fabriqué  
- Vérification de l'adéquation des **consommations matières** avec la **nomenclature** (formule)

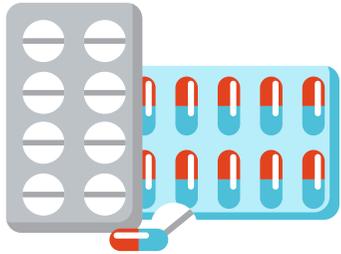


6

### CONSOMMATION SUR LES OF

- Sortie des **composants autorisés** (libérés) sur les **OF** (interfaçage possible avec les balances)

8



### LIBÉRATION

- Utilisation de la **traçabilité** pour un **contrôle complet** du produit à mettre sur le **marché** (édition des bulletins d'analyse, édition des bilans d'OF)
- **Libération** (mise sur le **marché**)

9



### LIVRAISON

- **Livraison** au client final des **lots libérés**

10



### FACTURATION

- **Facturation** des bons de livraison

# ÊTRE LIBRE

Chacun de nos clients, évoluant dans ce **domaine**, doit pouvoir accéder à tout moment à ses données et adapter son système de gestion comme il le souhaite, selon les axes de développement qu'il a lui-même définis, **libéré de toute contrainte technique**.

Notre stratégie repose sur un **partenariat à long terme** axé sur les valeurs de **respect, d'engagement** et de **disponibilité**, grâce à 3 agences situées à Lille, Lyon et Nantes. Notre accompagnement allie **conseil** et **support** à chaque étape de votre projet.

# POUR ENTREPRENDRE

Nos solutions et services vous permettent de simplifier durablement la gestion de votre entreprise en vous offrant plus :

- De **transversalité** à travers des fonctionnalités ciblées qui relient l'ensemble de vos collaborateurs.
- De **flexibilité** grâce à une réponse unique et centrée sur vos problématiques.
- **D'évolutivité** pour vous accompagner dans votre développement.



## ÉDITEUR ET INTÉGRATEUR

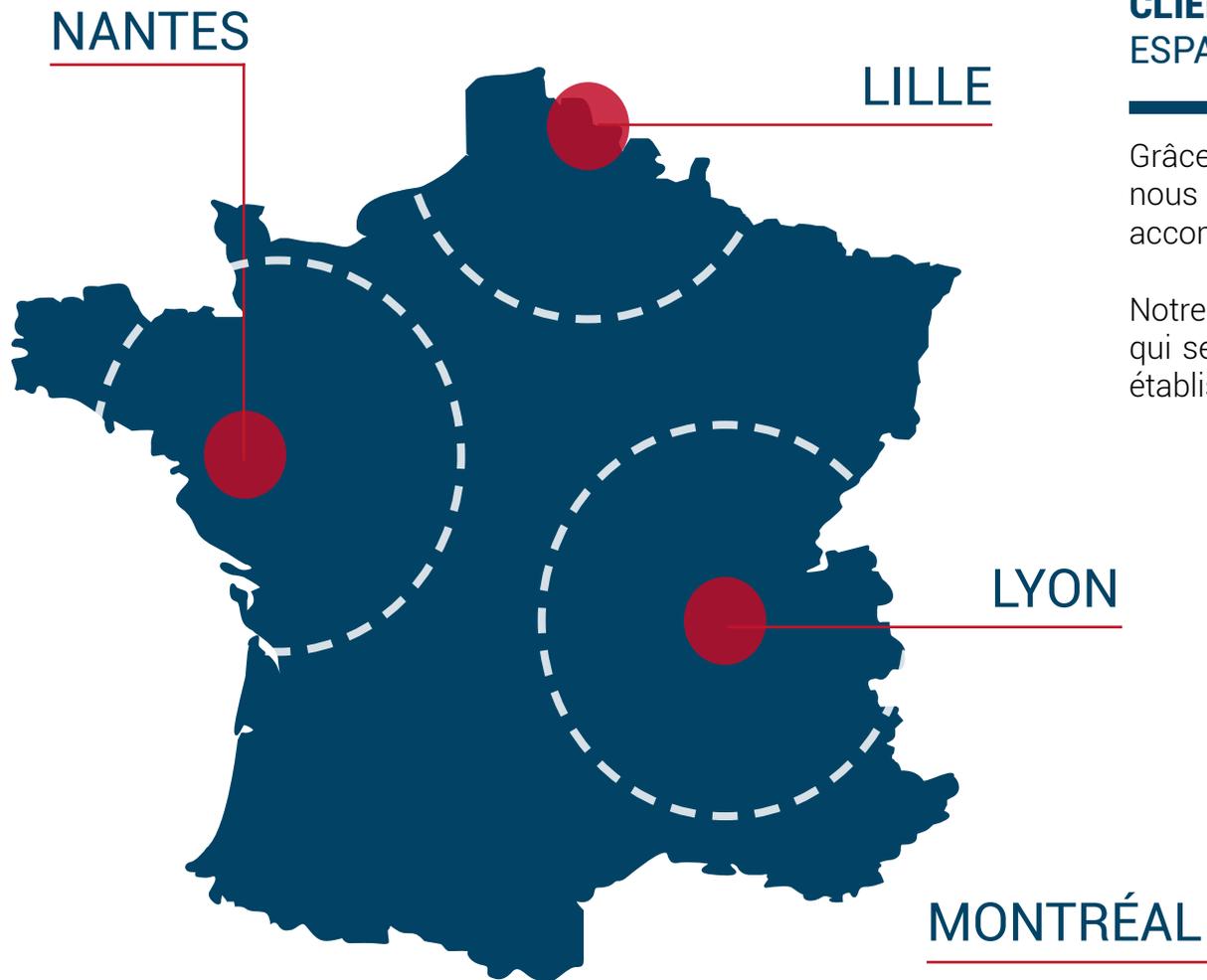
Proges Plus est **éditeur et intégrateur** de **Synoptic ERP** : un logiciel de gestion modulaire et personnalisable qui **s'adapte aux besoins de votre métier**.

Notre solution vous propose ainsi, en plus des fonctions standards, de prendre en compte vos **spécificités**

**métier**. Notre outil offre une gestion multi-langues, multi-établissements et multi-lieux, une ergonomie adaptée, un workflow sur mesure ainsi qu'une traçabilité parfaite des données.

[www.proges.com](http://www.proges.com)

# GRÂCE À NOS AGENCES



**PROXIMITÉ PME**

**PROXIMITÉ RELATIONNELLE**

**3 AGENCES EN FRANCE : LILLE-LYON-NANTES**

**1 AGENCE AU CANADA : MONTRÉAL**

**CLIENTÈLE INTERNATIONALE :**

**ESPAGNE-MAROC-ITALIE-SUISSE-ALLEMAGNE**

Grâce à une **implantation géographique optimisée**, nous sommes au plus proche de nos clients pour les accompagner tout au long de leur développement.

Notre force réside dans une **gestion de projet efficace** qui se traduit par un respect des délais et des budgets établis.



# ET NOS ÉQUIPES



## A VOTRE ÉCOUTE

Nos équipes ont à cœur d'être à votre écoute. En effet, l'enrichissement permanent de Synoptic tient avant tout à **l'implication de nos ingénieurs** qui sont, chaque jour, attentifs à vos problématiques et à votre mode de travail.



## A VOTRE SERVICE

Nos chefs de projets sont tous des ingénieurs qualifiés, avec une **expérience orientée métier** et une expertise poussée de Synoptic ERP allant jusqu'à 25 ans !

Nous recrutons des chefs de projets curieux et impliqués qui **connaissent vos problématiques**.



## EMPLOYÉS ET ACTIONNAIRES

Aujourd'hui plus de 25% des employés de Proges Plus sont également actionnaires, avec la volonté de s'investir pour continuer à développer au mieux notre solution.

Nous privilégions les collaborations **sur le long terme**, aussi bien en interne que pour nos clients.



# RÉFÉRENCES CLIENTS



Laboratoire **pharmaceutique** sous-traitant spécialisé dans la fabrication aseptique de **produits stériles lyophilisés ou liquides**



Conception, production et développement de **dispositifs médicaux et para-médicaux non invasifs mobiles**



Production de **médicaments, produits vétérinaires** et **compléments alimentaires**.



Conception et fabrication **d'ancillaires chirurgicaux orthopédiques** de haute précision



Services **d'analyses chimiques**, de caractérisation de matériaux et de développement analytique pour les industriels



Développement et commercialisation de **réactifs et de systèmes d'immuno-hématologie**



Laboratoire de fabrication de **produits d'aromathérapie**

# GLOSSAIRE

## SaaS

Software as a service, c'est-à-dire le fait d'utiliser un logiciel à travers une interface web.

## EDI

Échange de données informatiques. Il s'agit du fait de pouvoir échanger une information d'un ordinateur vers un autre sans imprimer du papier.

## BI

Business intelligence. Cela permet d'analyser des données à partir de statistiques réalisées au préalable.

## GED

Gestion électronique de documents. Générez et enregistrez des documents électroniques que vous reliez directement à des informations clés.

## Workflow

La gestion informatique de l'ensemble des tâches à accomplir et des différents acteurs impliqués dans la réalisation d'un processus métier (*qui fait quoi ? Quand ?*). Par exemple : la gestion des tâches à accomplir des différents acteurs d'un processus.

## ERP

Entreprise Resource Planning (Progiciel de gestion intégré en français). Il s'agit d'une solution informatique permettant de centraliser une information et de la faire naviguer entre les différents métiers d'une entreprise, d'une structure.

## GPAO

Gestion de production assistée par ordinateur. Il s'agit d'une solution informatique permettant de répondre aux différentes problématiques de production.

## CRM

Le Customer relationship management, ou gestion de la relation client, regroupe l'ensemble des outils et techniques destinés à capter, traiter et analyser les informations relatives aux clients et aux prospects, dans le but de les fidéliser en leur offrant le meilleur service.



# UN PROJET ERP ?

---

## Contactez-nous

Tél. 03.20.64.63.63  
proges@proges.com  
**www.proges.com**

